

## Záručné podmienky

### Tento dokument predstavuje súhrn informácií o záručných podmienkach

Práva odberateľa a povinnosti dodávateľa v súvislosti so zárukou na dodané stroje a zariadenia budú obmedzené na práva a povinnosti výslovne uvedené v týchto podmienkach:

1. a) záručná doba na dodaný tovar vyplývajúca z obchodného zákonníka je 1 rok  
b) záručná doba na dodaný tovar vyplývajúca z občianskeho zákonníka je 2 roky
2. Servisné práva vyplývajúce pre odberateľa podľa bodu č.1, preberá na svoju ťarchu dodávateľ. V rámci záruky sa zaväzuje opraviť alebo vymeniť akúkoľvek chybnú časť zariadenia v dôsledku chýb materiálu alebo výrobného procesu. Predávajúci sa zaväzuje a je povinný v rámci lehoty uvedenej v bode 1 písm. a) a b) zaručiť servis ním dodaných strojov. Všetky opravy v záručnej a po-záručnej lehote sa vykonávajú v sídle centrálneho spoločnosti Orakor s.r.o, Veličná 1, 027 54. **Dopravné náklady vyplývajúce z realizácie záručného aj po-záručného servisu (obhliadka, servisný zásah) prechádzajú na kupujúceho (podľa bodu 8 pís. a).** Záruka sa nevzťahuje na poškodenie, aj neúmyselné, stratu, prírodné vplyvy alebo iné udalosti, ktoré nemajú pôvod vo výrobe zariadenia.
3. **Nevhodný výber výrobku a tým pádom skutočnosť, že výrobok nevyhovuje požiadavkám spotrebiteľa nemôže byť dôvodom na reklamáciu.**
4. **Nároky z väd výrobku je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú. Záručná doba začína plynúť momentom prevzatia výrobku odberateľom.**
5. **Dôvody na odmietnutie plnenia záruky:**
  - a) výrobok nebol predaný v rámci spotrebiteľskej zmluvy
  - b) výrobok bol používaný v rozpore s technickou dokumentáciou, neboli dodržané pokyny týkajúce sa inštalácie, prevádzkovania a údržby uvedené v návode na používanie alebo v bezpečnostných predpisoch
  - c) nerešpektovania podmienok (parametrov) definovaných v užívateľskej príručke
  - d) neodbornou inštaláciou a manipuláciou
  - e) nevhodného umiestnenia zariadenia alebo zanedbanej povinnej údržby (ak je vyžadovaná)
  - f) výrobok bol pripojený do elektrickej siete, v ktorej napájacie napätie kolíše, , chybnému napájaciemu alebo vstupnému napätiu, nevhodnej polarite tohto napätia, nevhodnej elektrickej sieti, skratu na vstupoch
  - g) do výrobku zasahovali alebo ho akokoľvek pozmeňovali iné než autorizované osoby
  - h) neodbornou dodatočnou montážou (demonťážou)
  - i) pri svojvoľných zmenách na záručnom liste nepovolanou osobou, pri nevyplnení záručného listu, pri strate záručného listu
  - j) na výrobku boli porušené ochranné prvky slúžiace na zistenie neoprávneného zásahu do výrobku (plomby a ochranné štítky a pod.)
  - k) poškodením, alebo stratou počas prepravy zariadenia kupujúcim
  - l) vada je spôsobená znečistením, prirodzeným opotrebením
  - m) poškodením živelnou pohromou
  - n) mechanickým poškodením ( neprimeraným zaobchádzaním, čistením a pod.)
  - o) nehodou, stratou, odcudzením, nedbanlivosťou, nadmerného zaťaženia zariadenia, nesprávnej alebo nedostatočnej údržby a nastavenia alebo iných vonkajších príčin
  - p) Dodávateľ môže odmietnuť vykonať opravu v záručnej lehote ak porucha bola spôsobená inštaláciou komponentov od iných výrobcov, ako je výrobca dodaného zariadenia
  - q) poškodeným identifikačným prvkom (výrobné číslo)
  - r) uplynutie 24 hodinovej doby na reklamáciu nekompletnosti prijatého tovaru
  - s) uplynutie doby podľa bodu č 1 tejto prílohy
  - s) výrobok bol používaný iným spôsobom než obvyklým pre daný typ výrobku
6. **Za obvyklé používanie sa považuje najmä ak:**

- a) výrobok je používaný v súlade s technickými normami platnými v Slovenskej republike
- b) výrobok je používaný v súlade s technickou dokumentáciou, rešpektujúc podmienky (parametre) definované v užívateľskej príručke a sú dodržané pokyny týkajúce sa inštalácie, prevádzkovania a údržby uvedené v návode na používanie alebo v bezpečnostných predpisoch a je mu pravidelne vymieňané príslušenstvo podliehajúce rýchlejšiemu opotrebeniu podľa pokynov výrobcu tohto zariadenia.
- c) výrobok je používaný spôsobom, ktorý zodpovedá účelu použitia zariadenia podľa manuálu a danému druhu prevádzky

## **7. Neoprávnená reklamácia**

- a) Skôr než sa začne s používaním výrobku, je potrebné sa oboznámiť s priloženým návodom na používanie a nevyhnutne sa ním riadiť
- b) Pred uplatnením nároku na reklamáciu je potrebné skontrolovať, či vzniknutá závada nie je spôsobená umiestnením, inštaláciou, zapojením alebo nastavením v rozpore s odporúčaním výrobcu
- c) Pokiaľ vznikne rozpor s kúpnu zmluvou spôsobený informáciou z iného zdroja, než od výrobcu, tento rozpor sa nepovažuje za dôvod k reklamácií výrobku

## **8. Neopodstatnený zásah**

Ak v prípade servisného zásahu uskutočneného dodávateľom bude zistená skutočnosť, že ide o závalu, ktorej príčina je dôvodom na odmietnutie plnenia záruky, alebo ak závada vôbec nevznikla (bod 7, písm. b), je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi v plnom rozsahu náklady spojené s neopodstatneným zásahom. Ide o náklady spojené s dopravou, testovaním a manipuláciou dotknutého zariadenia.

a) výška dopravných nákladov: za každý 1 kilometer / 0,33 EUR (10 Sk) s DPH

b) výška manipulačných poplatkov: za každú začatú hodinu 20,- EUR 602,52.-Sk s DPH

- 9) Riešenie neopraviteľného výrobku, alebo výrobku chybného z dôvodu chýb materiálu alebo výrobného procesu – v tomto prípade sa poskytne kupujúcemu adekvátna náhrada druhovo a cenovo zhodného tovaru, ktorá plne nahradí neopraviteľný kus. Dopravné náklady v tomto prípade prechádzajú na dodávateľa (ORAKOR s.r.o).
- 10) Nekompletnosť prijatého tovaru je možné reklamovať najneskôr do 24 hodín od okamihu prevzatia predmetného druhu tovaru. Uplynutie tejto doby je dôvodom na odmietnutie záruky. Preto si prosím dôkladne skontrolujte kompletnosť dodaného druhu tovaru.
- 11) Záručné podmienky má kupujúci vždy k dispozícii pri odbere objednaného tovaru, alebo pri jeho dodaní. V prípade zmluvného odberu má záručné podmienky k dispozícii s návrhom predmetnej kúpnej zmluve ako príloha č. 2 .
- 12) Podmienkou prevzatia objednaného tovaru , alebo dodania objednaného tovaru je podpísanie týchto záručných podmienok, čím kupujúci vyjadruje svoj súhlas so záručnými podmienkami. Svojim podpisom kupujúci taktiež potvrdzuje fakt, že sa s každým bodom predložených a ním podpísaných záručných podmienok (prípadne jednotlivých častí) oboznámil a porozumel im bez pochybností, nejasností a bez žiadnych nezrovnalostí. Z vyššie uvedeného následne vyplýva , že neskoršie námietky alebo nesúhlas k podpísaným záručným podmienkam zo strany kupujúceho nie je dodávateľ povinný akceptovať.
- 13) Po vyjadrení súhlasu so záručnými podmienkami podpisom kupujúceho, nie je možné dodatočne upravovať, pozmeňovať alebo namietať žiadny bod záručných podmienok

**(prípadne jeho častí) ani jednou zmluvnou stranou**

- 14) Tento dokument (záručné podmienky) vymedzujúci práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana si ponechá jeden originál podpísaný oboma zmluvnými stranami.**
- 15) Prevzatím tovaru kupujúci bez výhrady akceptuje všetky body vyššie uvedených záručných podmienok, čo potvrdzuje svojim podpisom.**

Dátum a miesto prevzatia: .....

Podpis kupujúceho: .....

Podpis predávajúceho: .....