



Orakor Záručné podmienky:

Predávajúci (dodávateľ): Orakor s.r.o, Veličná 1, 027 54 Veličná. IČO: 36 004 685, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 3429/L ,

Kupujúci (odberateľ):
IČO:
Spoločnosť je zapísaná v

Predmet kúpy:

Výrobné / sériové číslo zariadenia:

Tento dokument predstavuje súhrn informácií o záručných podmienkach

Práva odberateľa a povinnosti dodávateľa v súvislosti so zárukou na dodané stroje a zariadenia budú obmedzené na práva a povinnosti výslovne uvedené v týchto podmienkach:

1. a) Dodávateľ poskytuje na dodaný tovar záruku 1 rok kupujúcemu, ktorý je podnikateľ v zmysle § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka, a ktorý kupuje tovar na účely podnikania v zmysle § 2 ods. 1 Obchodného zákonníka.

b) Dodávateľ poskytuje na dodaný tovar záruku 2 roky kupujúcemu, ktorý nakupuje tovar za účelom osobnej spotreby ako fyzickej osoby a nie za účelom podnikania.

c.) Pri hydraulických zdvihákoch je záruka na piestnicu (hydraulický valec) v trvaní 6 mesiacov.

2. Servisné práva vyplývajúce pre odberateľa podľa bodu č.1, preberá na svoju ťarchu dodávateľ.

V rámci záruky sa dodávateľ zaväzuje opraviť alebo vymeniť akúkoľvek chybnú časť zariadenia v dôsledku chýb materiálu alebo výrobného procesu. Predávajúci sa zaväzuje a je povinný v rámci lehoty uvedenej v bode 1 písm. a) a b) zaručiť servis ním dodaných výrobkov. Reklamovaný tovar sa kupujúci zaväzuje doručiť do centrálneho spoločnosti ORAKOR, s.r.o. 027 54 Veličná. Všetky opravy v záručnej a po-záručnej lehote sa vykonávajú v centrále spoločnosti ORAKOR, s.r.o. 027 54 Veličná Dopravné náklady vyplývajúce z realizácie záručného aj po-záručného servisu (obhliadka, servisný zásah) prechádzajú na kupujúceho (vo výške podľa bodu 8 pís. a). Záruka sa

Orakor s.r.o.

027 54 VELIČNÁ 1, okr. Dolný Kubín prevádzka Žilina

IČO: 36004685, IČ DPH: SK2020426111Tel.: (421) 043 23 888 83

E-mail: velicna@orakor.sk

Zapísaná obchodného registra Okr. súdu ŽILINA,odiel S.r.o. Vložka 3429/I 2.3.2010

DriveServis



Orakor

nevzťahuje na poškodenie, opotrebenie aj neúmyselné, stratu, prírodné vplyvy alebo iné udalosti, ktoré nemajú pôvod vo výrobe zariadenia alebo výrobku.

Pre nároky z väd výrobkov, ktorých kupujúcim je osoba v zmysle bodu 1 písm. a) záručných podmienok platí ustanovenie § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka.

3. Nevhodný výber výrobku a tým pádom skutočnosť, že výrobok nevyhovuje požiadavkám kupujúceho nemôže byť dôvodom na reklamáciu.

4. Nároky z väd výrobku je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú. Záručná doba začína plynúť momentom prevzatia výrobku odberateľom.

5. Reklamácia nemôže byť uznaná za oprávnenú a kupujúci stratí nárok na záručnú opravu alebo odstránenie vady zdarma v nasledujúcich prípadoch:

- a) výrobok nebol predaný v rámci spotrebiteľskej zmluvy
- b) výrobok bol používaný v rozpore s technickou dokumentáciou, neboli dodržané pokyny týkajúce sa inštalácie, prevádzkovania a údržby uvedené v návode na používanie alebo v bezpečnostných predpisoch
- c) nerešpektovanie podmienok (parametrov) definovaných v užívateľskej príručke
- d) neodborná inštalácia a manipulácia s výrobkom
- e) nevhodné umiestnenie výrobku alebo zariadenia alebo zanedbanie povinnej údržby výrobku (ak je vyžadovaná)
- f) výrobok bol pripojený do elektrickej siete, v ktorej napájacie napätie kolíše, chybnému napájacíemu alebo vstupnému napätiu, nevhodnej polarite tohto napätia, nevhodnej elektrickej sieti, skratu na vstupoch
- g) do výrobku zasahovali alebo ho akokoľvek pozmeňovali iné než autorizované osoby
- h) neodborná dodatočná montáž (demontáž) výrobku
- i) pri svojvoľných zmenách na záručnom liste nepovolnou osobou, pri nevyplnení záručného listu, pri strate záručného listu
- j) na výrobku boli porušené ochranné prvky slúžiace na zistenie neoprávneného zásahu do výrobku (plomby a ochranné štítky a pod.)
- k) poškodením, alebo stratou počas prepravy zariadenia kupujúcim
- l) vada je spôsobená znečistením, prirodzeným opotrebením výrobku
- m) poškodením výrobku živelnou pohromou
- n) mechanickým poškodením (neprimeraným zaobchádzaním, čistením a pod.)
- o) nehodou, stratou, odcudzením, z nedbanlivosti, nadmerného zaťaženia zariadenia, nesprávnej alebo nedostatočnej údržby a nastavenia alebo iných vonkajších príčin
- p) dodávateľ môže odmietnuť vykonať opravu v záručnej lehote ak porucha bola spôsobená inštaláciou komponentov od iných výrobcov, ako je výrobca dodaného zariadenia

Orakor s.r.o.

027 54 VELIČNÁ 1, okr. Dolný Kubín prevádzka Žilina

IČO: 36004685, IČ DPH: SK2020426111Tel.: (421) 043 23 888 83

E-mail: velicna@orakor.sk

Zapísaná obchodného registra Okr. súdu ŽILINA, odiel S.r.o. Vložka 3429/I 2.3.2010

DriveServis



Orakor

- q) poškodeným identifikačným prvkom výrobku (výrobné číslo)
- r) uplynutie 24 hodinovej doby na reklamáciu nekompletnosti prijatého tovaru
- s) uplynutie doby podľa bodu č 1 týchto záručných podmienok
- t) výrobok bol používaný iným spôsobom než obvyklým pre daný typ výrobku
- u) nedodržanie podmienky podľa bodu č. 13 týchto záručných podmienok

6. Za obvyklé používanie výrobku sa považuje najmä ak:

- a) výrobok je používaný v súlade s technickými normami platnými v Slovenskej republike,
- b) výrobok je používaný v súlade s technickou dokumentáciou, rešpektujúc podmienky (parametre) definované v užívateľskej príručke a sú dodržané pokyny týkajúce sa inštalácie, prevádzkovania a údržby uvedené v návode na používanie alebo v bezpečnostných predpisoch a je mu pravidelne vymieňané príslušenstvo podliehajúce rýchlejšiemu opotrebeniu podľa pokynov výrobcu tohto zariadenia.
- c) výrobok je používaný spôsobom, ktorý zodpovedá účelu použitia zariadenia podľa manuálu, a danému druhu prevádzky

7. Neoprávnená reklamácia

- a) Skôr než sa začne s používaním výrobku, je potrebné sa oboznámiť s priloženým návodom na používanie a nevyhnutne sa ním riadiť.
- b) Pred uplatnením nároku na reklamáciu je potrebné skontrolovať, či vzniknutá závada nie je spôsobená umiestnením, inštaláciou, zapojením alebo nastavením v rozpore s odporúčaním výrobcu.
- c) Pokiaľ vznikne rozpor s kúpnuou zmluvou spôsobený informáciou z iného zdroja, než od výrobcu, tento rozpor sa nepovažuje za dôvod k reklamáci výrobku.

8. Neopodstatnený zásah

Ak v prípade servisného zásahu uskutočneného dodávateľom bude zistená skutočnosť, že ide o závadu, na ktorú sa záruka nevzťahuje alebo ak závada vôbec nevznikla (bod 7, písm. b), je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi v

Orakor s.r.o.

027 54 VELIČNÁ 1, okr. Dolný Kubín prevádzka Žilina

IČO: 36004685, IČ DPH: SK2020426111Tel.: (421) 043 23 888 83

E-mail: velicna@orakor.sk

Zapísaná obchodného registra Okr. súdu ŽILINA, odiel S.r.o. Vložka 3429/I 2.3.2010

DriveServis



Orakor

plnom rozsahu náklady spojené s neopodstatneným zásahom. Ide o náklady spojené s dopravou, testovaním a manipuláciou dotknutého zariadenia:

a) výška dopravných nákladov: za každý 1 kilometer / 0,33 EUR (10 Sk) s DPH

b) výška manipulačných poplatkov: za každú začatú hodinu 20,- EUR 602,52,-Sk s DPH

- 9) Riešenie neopraviteľného výrobku, alebo výrobku chybného z dôvodu chýb materiálu alebo výrobného procesu – v tomto prípade sa poskytne kupujúcemu adekvátna náhrada druhovo a cenovo zhodného tovaru, ktorá plne nahradí neopraviteľný kus. Dopravné náklady v tomto prípade prechádzajú na dodávateľa (ORAKOR, s.r.o).
- 10) Nekompletnosť prijatého tovaru alebo vady množstva je možné reklamovať najneskôr do 24 hodín od okamihu prevzatia predmetného druhu tovaru. Uplynutie tejto doby je dôvodom na odmietnutie záruky. Preto si prosím dôkladne skontrolujte kompletnosť dodaného druhu tovaru.
- 11) Záručné podmienky má kupujúci vždy k dispozícii pri odbere objednaného tovaru, alebo pri jeho dodaní. V prípade zmluvného odberu má záručné podmienky k dispozícii s návrhom predmetnej kúpnej zmluve ako jej prílohu.
- 12) Podmienkou prevzatia objednaného tovaru, alebo dodania objednaného tovaru je podpísanie týchto záručných podmienok, čím kupujúci vyjadruje svoj súhlas so záručnými podmienkami. Svojim podpisom kupujúci taktiež potvrdzuje fakt, že sa s každým bodom predložených a ním podpísaných záručných podmienok (prípadne jednotlivých častí) oboznámil a porozumel im bez pochybností, nejasností a bez žiadnych nezrovnalostí. Z vyššie uvedeného následne vyplýva, že neskoršie námietky alebo nesúhlas k podpísaným záručným podmienkam zo strany kupujúceho nie je dodávateľ povinný akceptovať.
- 13) V prípade zakúpenia zdvíhacích zariadení si dodávateľ vyhradzuje ako podmienku poskytnutia záruky, že do zdvíhacích zariadení typu PRISTA - MH-L32 bude kupujúci používať výlučne hydraulického oleja. Poškodenia zakúpeného zariadenia alebo jeho nefunkčnosti spôsobenej nedodržaním tejto podmienky sa stáva jedným s dôvodov odmietnutia plnenia záruky.
- 14) Po vyjadrení súhlasu so záručnými podmienkami podpisom kupujúceho, nie je možné dodatočne upravovať, pozmeňovať alebo namietat' žiadny bod

Orakor s.r.o.

027 54 VELIČNÁ 1, okr. Dolný Kubín prevádzka Žilina

IČO: 36004685, IČ DPH: SK2020426111Tel.: (421) 043 23 888 83

E-mail: velicna@orakor.sk

Zapísaná obchodného registra Okr. súdu ŽILINA, odiel S.r.o. Vložka 3429/I 2.3.2010

DriveServis



Orakor

záručných podmienok (prípadne jeho častí) ani jednou zmluvnou stranou.

- 14) Tento dokument (záručné podmienky) vymedzujúci práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana si ponechá jeden originál podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 15) Prevzatím tovaru kupujúci bez výhrady akceptuje všetky body vyššie uvedených záručných podmienok, čo potvrdzuje svojim podpisom.

Dátum a miesto prevzatia: v

Podpis kupujúceho:
.....

Podpis predávajúceho:

Orakor s.r.o.

027 54 VELIČNÁ 1, okr. Dolný Kubín prevádzka Žilina

IČO: 36004685, IČ DPH: SK2020426111Tel.: (421) 043 23 888 83

E-mail: velicna@orakor.sk

Zapísaná obchodného registra Okr. súdu ŽILINA, odiel S.r.o. Vložka 3429/I 2.3.2010

DriveServis