



Záručné podmienky pre sortiment SATA

1. Produkty SATA zakúpené vo firme Orakor s. r. o., majú doživotnú záruku na výrobné a materiálové chyby. Lehota záruky sa začína dňom zakúpenia produktu SATA.
2. Záruka sa vzťahuje na produkty SATA, výlučne používané v súlade s ich určením, skutočným opotrebovaním a prasknutiami v predmete záruky. Chybné produkty SATA budú opravované alebo bezplatne vymenené za nové, avšak spôsob vykonania opravy stanoví poskytovateľ záruky.
3. Produkty, na ktoré sa vzťahuje záruka, musia byť vrátené firme Orakor s. r. o., za účelom ich kontroly, alebo inšpekcie, ktorú vykonáva výrobca. Návrat sa uskutoční na náklady používateľa, v prípade uznania záruky poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť konečné náklady za dodávku produktu SATA.
4. Orakor s. r. o., pripúšťa možnosť obmedzenia rozsahu záruky.
5. V prípade kompletu produktov podmienky doživotnej záruky sa vzťahujú len na poškodený produkt, a nie na celé zostavu.
6. Doživotná záruka sa nevzťahuje na produkty, ktoré boli nesprávne používané, prešli konštrukčnými zmenami, boli opotrebované, alebo boli opravované používateľom či treťou osobou.
7. Poskytovateľ záruky sa zaväzuje vykonať nápravu v súlade so zárukou v lehote do 30 dní, ak si oprava nevyžaduje dodatočný znalecký posudok, alebo ak produkt SATA či jeho súčasť, podliehajúce výmene, nemusí pochádzať od Výrobca, a tiež ak sa neobjavia okolnosti traktované ako také, ktoré majú podstatu zásahu vyššej moci, neumožňujúcej splnenie osvedčenia v uvedenom období, napr.: povodeň, požiar, štrajky, živelné pohromy, importné reštrikcie atď.
8. V prípade uznania záruky na poškodený produkt poskytovateľ záruky pripúšťa nasledujúce spôsoby realizácie:
 - a. Ak sa tovar nachádza v ponuke alebo na sklade poskytovateľa záruky, môže sa uskutočniť výmena produktu za iný tej istej charakteristiky;
 - b. Ak tovar bol vzňatý z ponuky, alebo sa nenachádza na sklade Poskytovateľa záruky, môže sa uskutočniť výmena za produkt s podobnou charakteristikou a hodnotou, alebo vrátenie peňazí v súlade s cenou ku dňu zakúpenia tovaru. Spôsob výmeny, popísaný v bode 8a, určuje Poskytovateľa záruky.
9. Opravy vyplývajúce zo záruky budú realizované po predložení používateľom:

- a. Faktúry o zakúpení potvrdenej v zhodnosti z originálom;
- b. Kompletného produktu SATA, zodpovedajúcemu podmienkam záruky;
- c. Záručnej karty na vybrané produkty (dynamometrické kľúče a bodové zdviháky).

10. ZÁRUKA NEPODLIEHAJÚ:

- a. Redukčné adaptéry, nakoľko môžu byť ľahko poškodené (zakrútené) nadmieru silným doťahovacím momentom pomocou rační s väčšími záchytkami. Počas práce vyžadujúcej použitie adaptérov treba dbať na všeobecnú ostražitosť.
- b. Poškodené koncovky a vykrivené hroty skrutkovačov, nakoľko to je výrazným dôsledkom ich nevhodného používania, medzi iným ako pobíjačiek, pomôcok na nadvíhanie, dlát a pod.
- c. Chrómové nástavce, nástavce typu BIT, nástavce a samozvierací kľúč na olejové filtre so štvorcovými lištami, majúcimi zaokrúhlené okraje vnútri, alebo nesúce znaky od udierania (odtrhnutia, škrabance, vyhnutia) okolo líšt, ktoré jasne svedčia o ich používaní v spojení s úderovými kľúčmi alebo inými mechanickými predmetmi. Súčinnosť elementov popísaných v bode 10c v spojení s úderovými kľúčmi vedie do ich rýchleho poškodenia.
- d. Držadlá rační a kľúče, ktoré majú vyštrbenia, vyhlbenia a poškodenia, svedčiacie o ich používaní spolu s kladivami alebo iným nevhodným náradím.
- e. Skrutkovače poškodené v dôsledku použitia nadmierneho otočného momentu, majúceho za následok prekrútenie, zlámanie a vyštrbenie materiálu.
- f. Skrinky na náradie, vozíky na náradie a pracovné vozíky s opotrebovanými elementmi v dôsledku exploatácie. KU týmto elementom patria: lišty s rolkami zásuviek, jazdná súčasť vozíka – ložiská šípky osi, gumovanie jazdných koliesok, mechanizmy zámkov,
- g. Výmenné časti pre dynamometrické kľúče,
- h. Výmenné časti a príslušenstvo pre ručné olejníčky,
- i. Mechanické poškodenie produktu SATA alebo jeho súčasti,
- j. Nároky z titulu technických parametrov produktu SATA, ak sa zhodujú s predloženými parametrami prostredníctvom Výrobcu,
- k. Poškodenia alebo chyby vyplývajúce z nevhodného používania, uskladňovania, konzervovania,
- l. Skutki samovoľných opráv, prerobení alebo konštrukčných zmien vykonaných prostredníctvom Používateľa alebo tretích osôb,
- m. Poškodenia vzniknuté priamo alebo nepriamo v dôsledku vonkajších vplyvov, napr.: povodeň, požiar, úder hromu a iné.

11. Podmienky doživotnej záruky sa nevzťahujú na nasledujúce produkty SATA:

- a. Dynamometrické kľúče,
 - b. Bodové hydraulické zdviháky a zdviháky s nôžkami zdviháky,
 - c. Ručné olejničky,
 - d. Produkty SATA, uvedené v bode 11, majú 12-mesačnú záruku. Podmienky 12-mesačnej záruky sú pripojené ako integrálna časť hore uvedených zariadení v evidencii technickej dokumentácie.
 - e. Nastavovacia kľuka na ručné otáčanie dynamometrického kľúča, ktorá má vyštrbenia, vyhlobenia a poškodenia, poukazujúce na ich výrazné používanie v spojení s nimi nevhodného náradia alebo nevhodného používania. Jednako nečitateľná škála na nastavovacej kľuke svedčí o nevhodnom používaní dynamometrického kľúča a nepodlieha doživotnej záruke.
 - f. Poškodenia popísané v bode 11e, iné stopy mechanických poškodení pozorovateľných na dynamometrickom kľúči môžu byť dôvodom na odmietnutie nárokov prostredníctvom Poskytovateľa záruky na doživotnú záruku týkajúcu sa dynamometrického kľúča.
 - g. Kalibrácia dynamometrického kľúča a rôzne chyby vyplývajúce z nej nepodliehajú záruke. Klient je povinný vykonávať kalibráciu vo vlastnom rozsahu, na vlastné náklady a zároveň počas trvania 12-mesačnej záruky.
12. Poskytovateľ záruky nenesie žiadnu zodpovednosť za škody na majetku alebo na zdraví vzniknuté v dôsledku používania zariadenia, ak zistí dôslednosť jeho používania nie v súlade s jeho určením alebo prevádzkovými podmienkami, určenými prostredníctvom Výrobcu.
13. Poskytovateľ záruky neodpovedá za bezprostredné a nepriame škody a straty spojené s používaním alebo neumožňujúcimi používanie zariadenia.
14. Faktúra o zakúpení s dátumom predaja je dôvodom na akceptovanie podmienok záruky.
15. V prípade sporu bude konať príslušný Súd s ohľadom na miesto pobytu Predávajúceho.
16. Aktuálne podmienky záruky sú všeobecne dostupné v sídle firmy Orakor , s. r. o., a u autorizovaných dealerov firmy Orakor s. r. o.

19.10.2009